



## COMUNICADO N.º 007/2017 – DGC/SPO

A Direção Geral do *Campus* São Paulo do IFSP comunica, conforme informado pela Diretoria de Sistemas de Informação, da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional - DSI/PRD e Diretoria de Administração Acadêmica, da Pró-Reitoria de Ensino - DAA/PRE, que o sistema atual NAMBEI ficará desativado entre 07/04/2017 e 10/04/2017 para migração dos dados para o novo sistema SUAP Edu. Nesse período, toda demanda que envolva consulta ao NAMBEI não poderá ser atendida.

A partir de 11/04/2017, os módulos NAMBEI para os cursos integrados, concomitantes/subsequentes e superiores de pós-graduação serão reativados; os cursos superiores de graduação serão atendidos exclusivamente pelo SUAP Edu, com exceção do módulo Biblioteca.

O acesso ao SUAP Edu deve ser feito com as mesmas credenciais do *email* institucional.

Esclarecemos que sendo uma ação da DSI/PRD, **TODA** comunicação de dúvidas ou problemas deve ser feita por meio de *email* institucional para [suporte@ifsp.edu.br](mailto:suporte@ifsp.edu.br) e as diferentes instâncias no câmpus não estão habilitadas para atendimento das demandas, conforme definido pela Comissão do SUAP Edu.

Os estudantes poderão abrir as chamadas via [suporte.spo@ifsp.edu.br](mailto:suporte.spo@ifsp.edu.br), que não bloqueia *emails* pessoais e as encaminhará à área responsável na Reitoria.

São Paulo, 07 de abril de 2017

REBECA VILAS BOAS CARDOSO DE OLIVEIRA  
DIRETORA GERAL EM EXERCÍCIO  
CAMPUS SÃO PAULO – IFSP