

**INSTITUTO FEDERAL**  
São Paulo  
Câmpus São Paulo

# Manual de Conexão Wifi Rede eduroam

# Sumário

Este documento tem por objetivo indicar todos os passos necessários que permitam a conexão de dispositivos de comunicação externos pela rede sem fio eduroam.

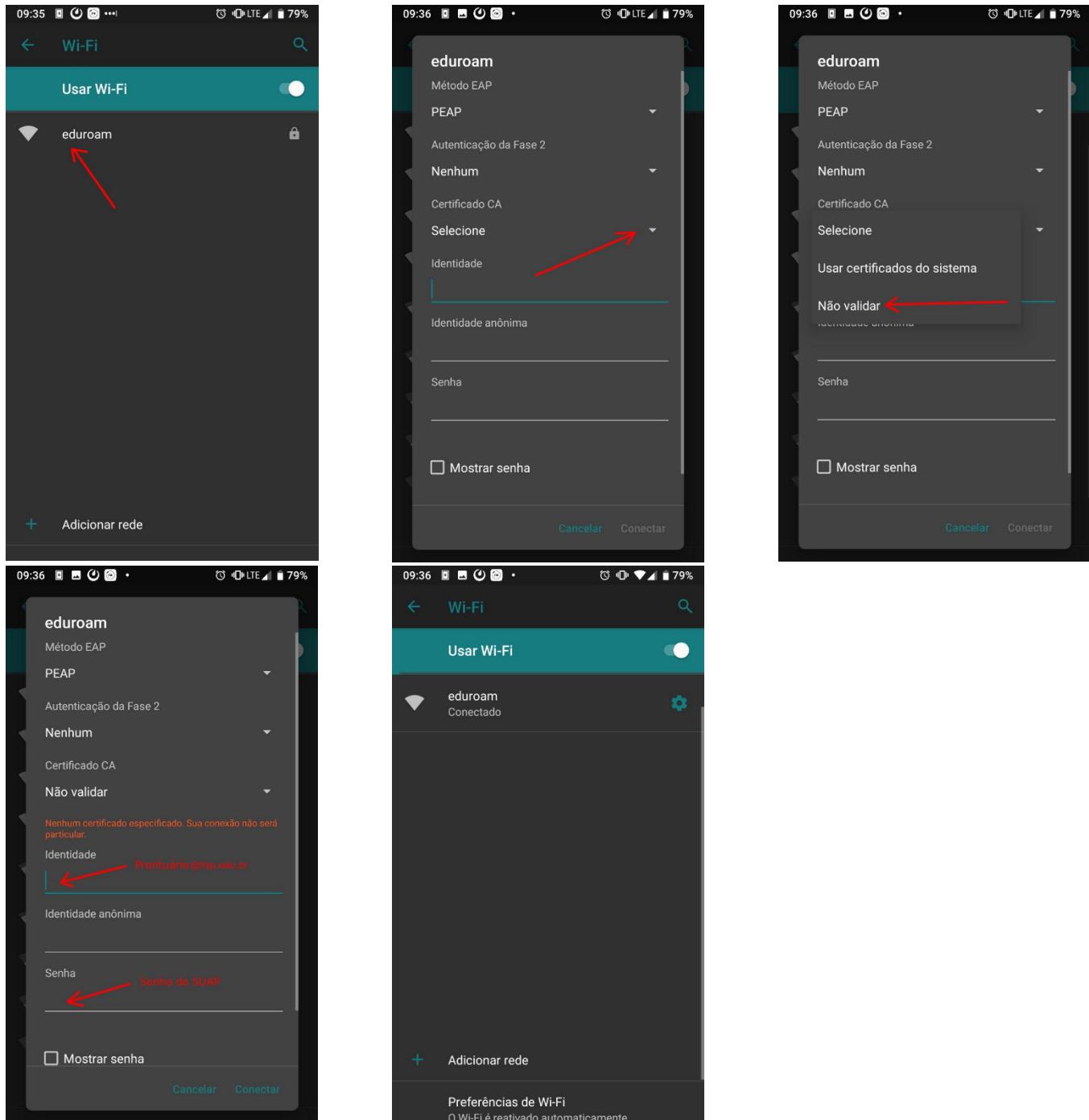
eduroam (roaming educacional, da sigla em inglês) é o serviço de acesso global e seguro para a comunidade de pesquisa e educação internacional.

eduroam permite estudantes, pesquisadores e funcionários de instituições participantes obterem conectividade de internet através do campus, e quando em visita a outras instituições, simplesmente ativando seu dispositivo de comunicação.

Em qualquer lugar, os membros da comunidade IFSP poderão utilizar as mesmas credenciais/senha do <https://suap.ifsp.edu.br> (webmail, etc) para acessar a internet através da rede Wi-Fi eduroam.

Se por acaso tiver dificuldades de conexão na rede eduroam, talvez seja necessário executar o procedimento de alteração de senha no SUAP, mesmo que seja pela mesma senha através deste link ([https://suap.ifsp.edu.br/comum/solicitar\\_trocar\\_senha/](https://suap.ifsp.edu.br/comum/solicitar_trocar_senha/)).

## Dispositivos Android:



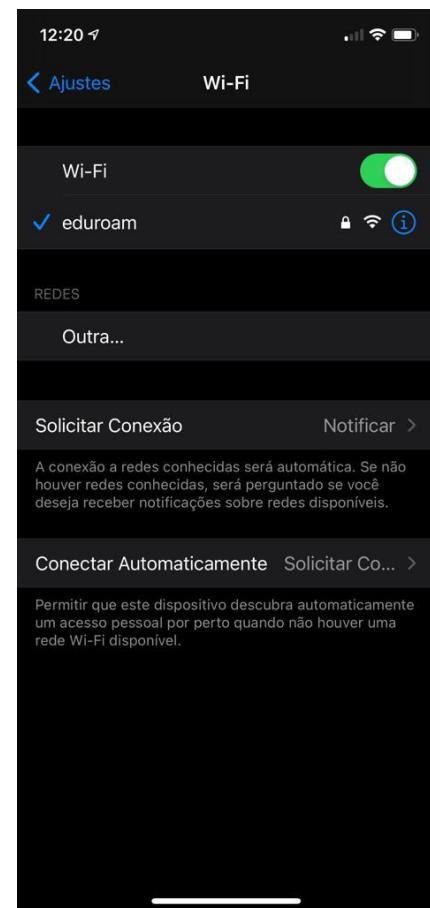
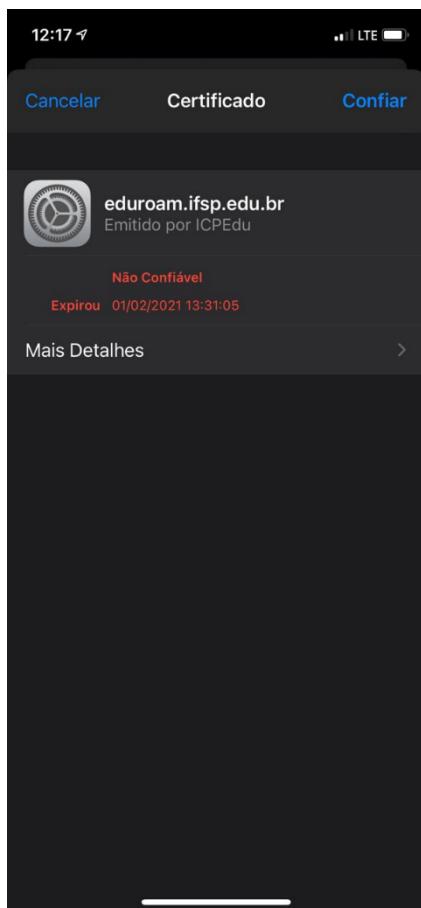
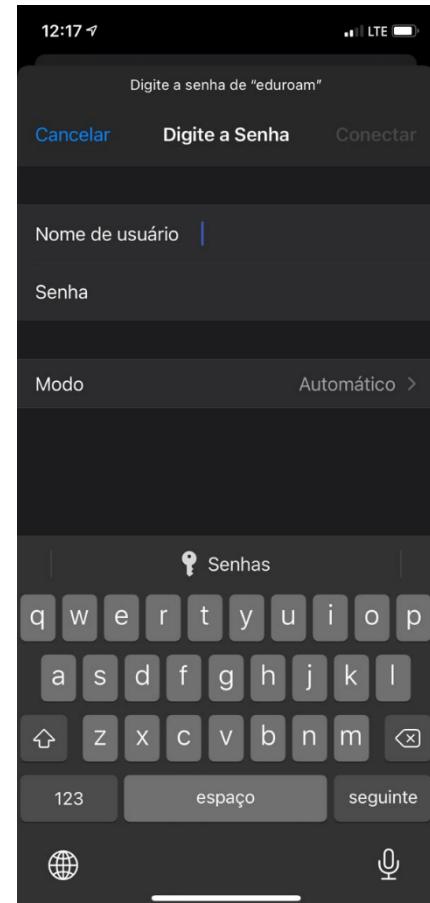
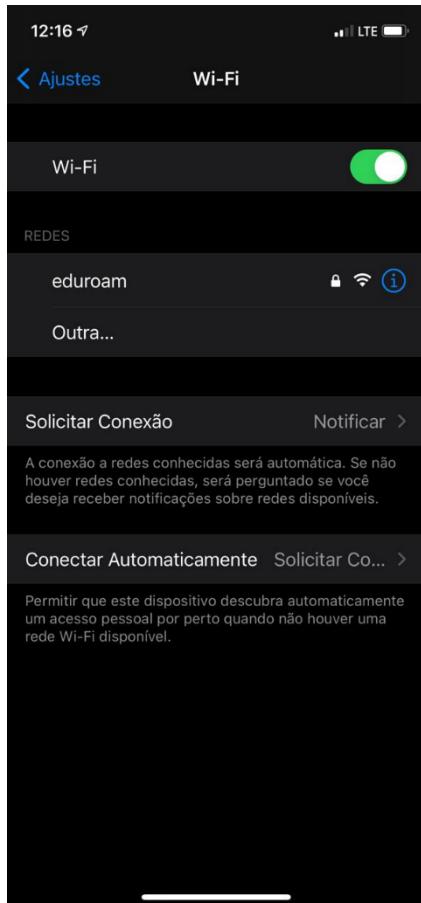
Configurações de rede sem fio (Wireless network settings):

Escolher o SSID ou “Nome da Rede” eduroam (tudo em minúsculo).

Configurações de Autenticação de Usuário:Método EAP: PEAP.Domínio: eduroam.ifsp.edu.brAutenticação da Fase 2: NenhumCertificado CA: Não validar/NenhumIdentidade: [prontuário]@ifsp.edu.br (exemplo: sp123456@ifsp.edu.br).

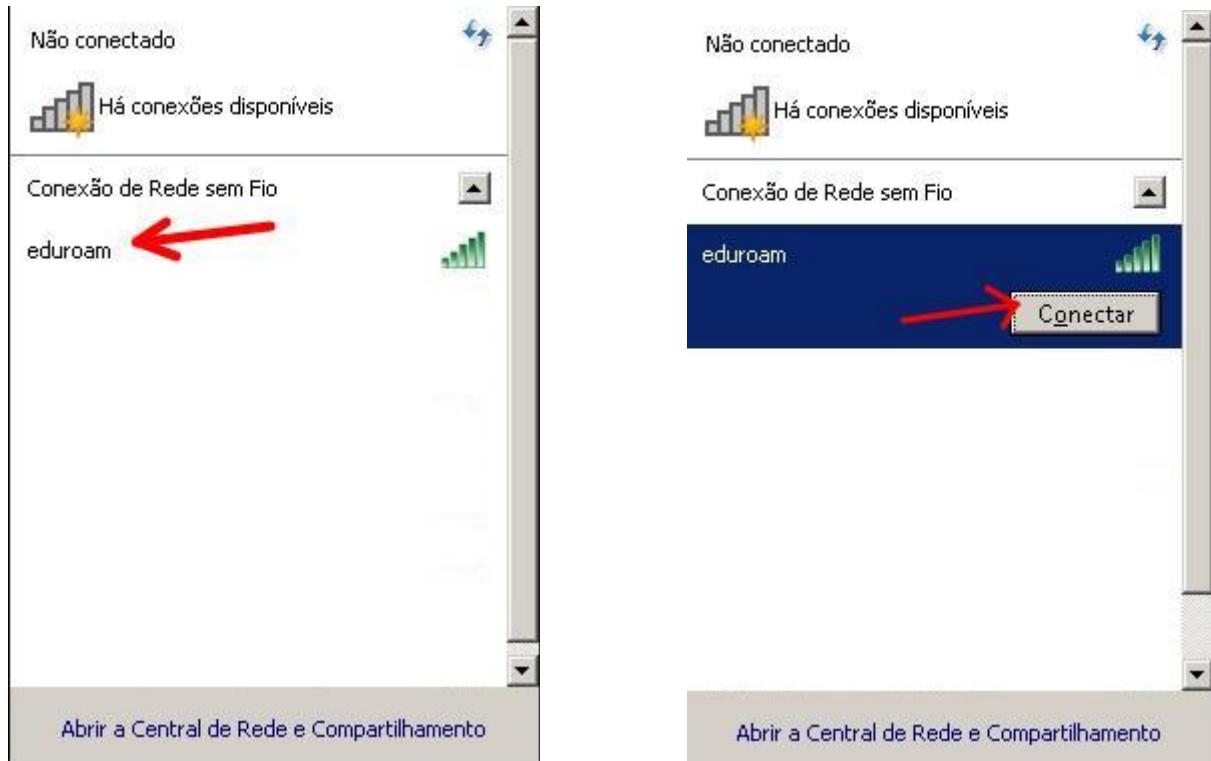
Senha: senha do SUAP.

## Dispositivos com Sistema iOS da Apple (iPhone, iPad, etc):

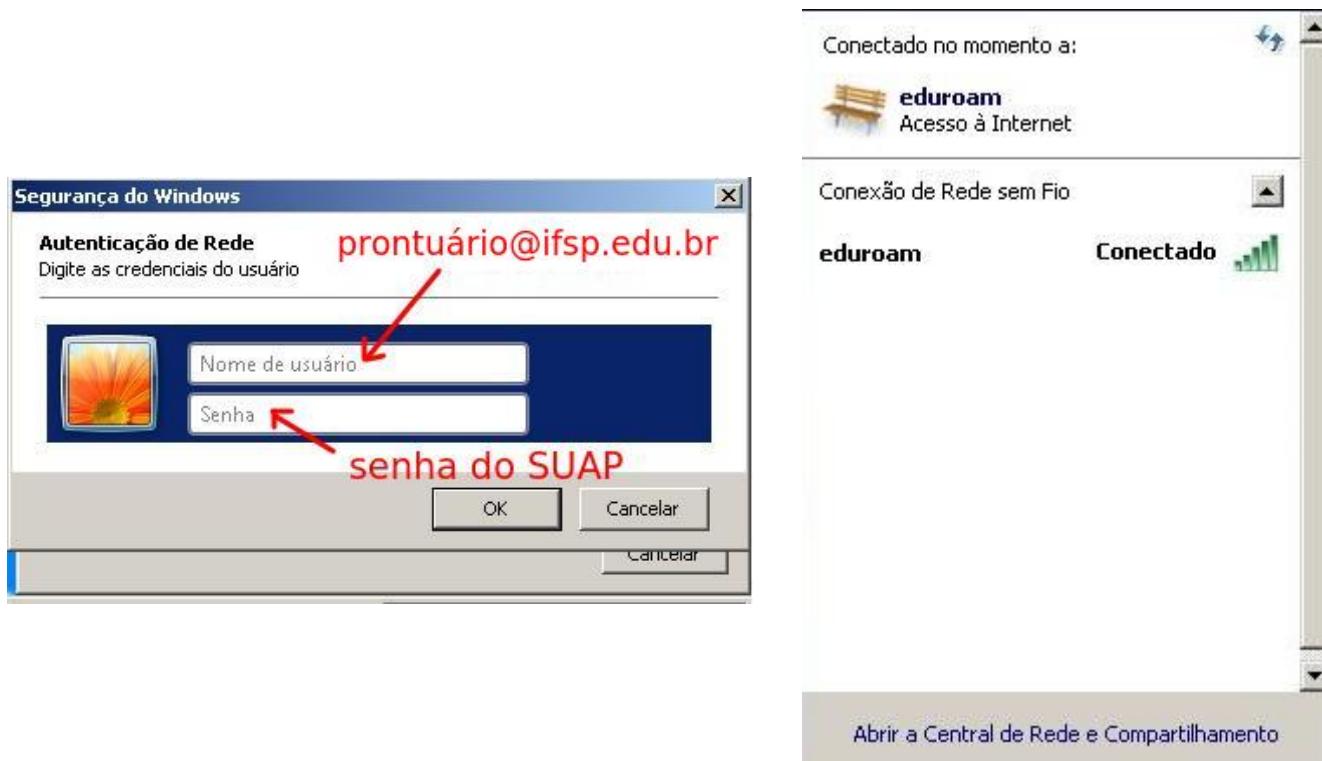


## Dispositivos Windows 7:

Localize e conecte-se à rede sem fio eduroam (tudo em minúsculo).



Preencha na janela solicitando as credenciais da rede com seu `prontuário@aluno.ifsp.edu.br` ou `prontuário@ifsp.edu.br` e senha do SUAP



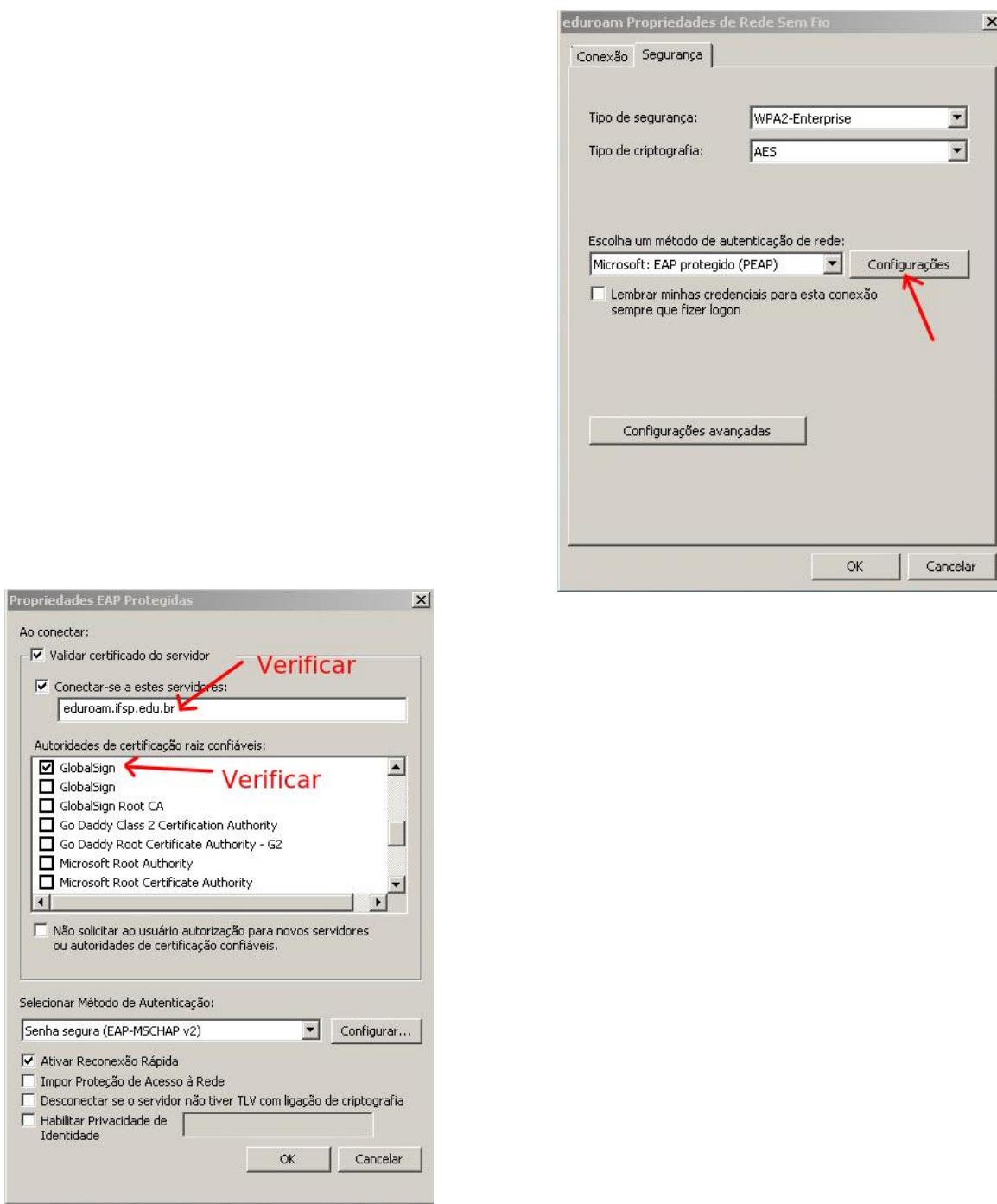
## Mais informações

Alguns sistemas operacionais conseguem detectar automaticamente as configurações de autenticação e por isso, na primeira vez que você for utilizar e configurar o eduroam, os formulários virão preenchidos com sugestões. Geralmente é suficiente aceitar essas sugestões e fornecer o seu prontuário e a senha do SUAP.

Em especial, para segurança de sua senha, observe que o eduroam oferecido para a comunidade IFSP utiliza certificados criptográficos válidos. Caso seja solicitada alguma confirmação relacionada aos certificados, para aceitar verifique se a autoridade de certificação é a “GlobalSign” e se o nome do servidor possui “eduroam.ifsp.edu.br” no final. Caso contrário, não aceite. Desconfie se você encontrar o SSID eduroam fora das instituições participantes ou se a verificação descrita acima falhar. Nestes casos recomendamos não se conectar pois pode ser uma tentativa de phishing (roubo de senha).

## Verificação de segurança no Windows





## Dispositivos Windows 10/11:

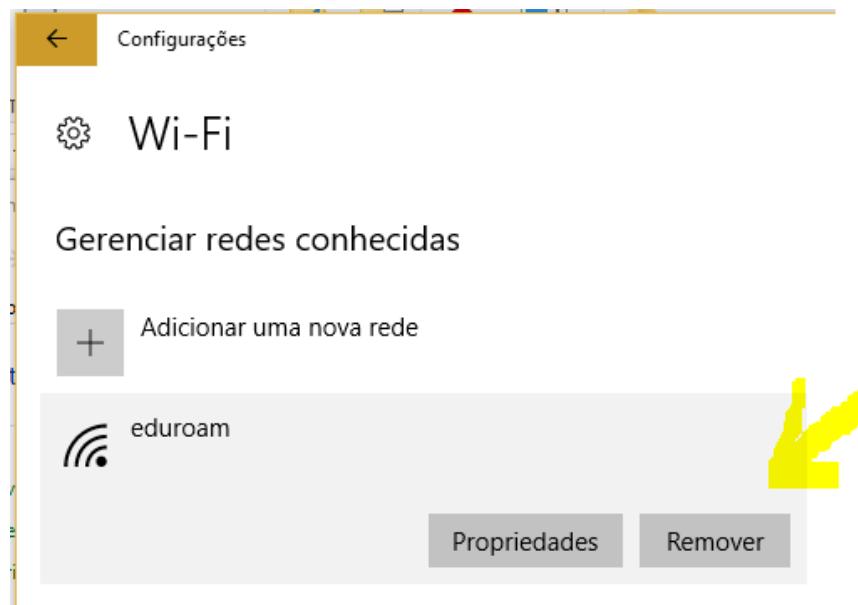
Quando a instalação no modo automático falha no Windows 10 recomendamos a configuração manual

### **Reparação antes da configuração (passos 1 e 2)**

1) Remover quaisquer configurações existentes:

Vá em Configurações → Rede e Internet → Wi-Fi → Clique em “Gerenciar redes conhecidas”.

Aparecerá uma lista de redes sem fio com as configurações salva. Clique no botão remover conforme a figura abaixo:



2) Verificar se o dispositivo de rede sem fio está corretamente reconhecido pelo Windows 10/11:

Vá em Configurações → Rede e Internet → Wi-Fi → Clique em propriedades de Hardware

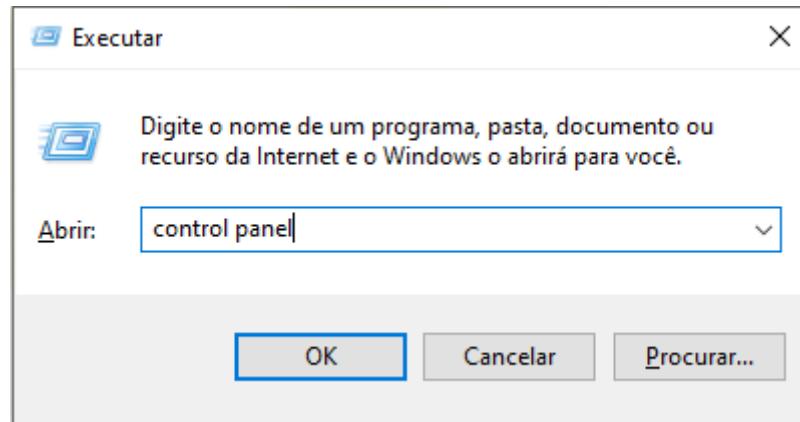
Deverá aparecer uma tela como a figura abaixo:

Fabricante:	Ralink Technology, Corp.
Descrição:	802.11n USB Wireless LAN Card
Versão do driver:	5.1.22.0
Endereço físico (MAC):	C8-3A-35-CA-CC-92

**Copiar**

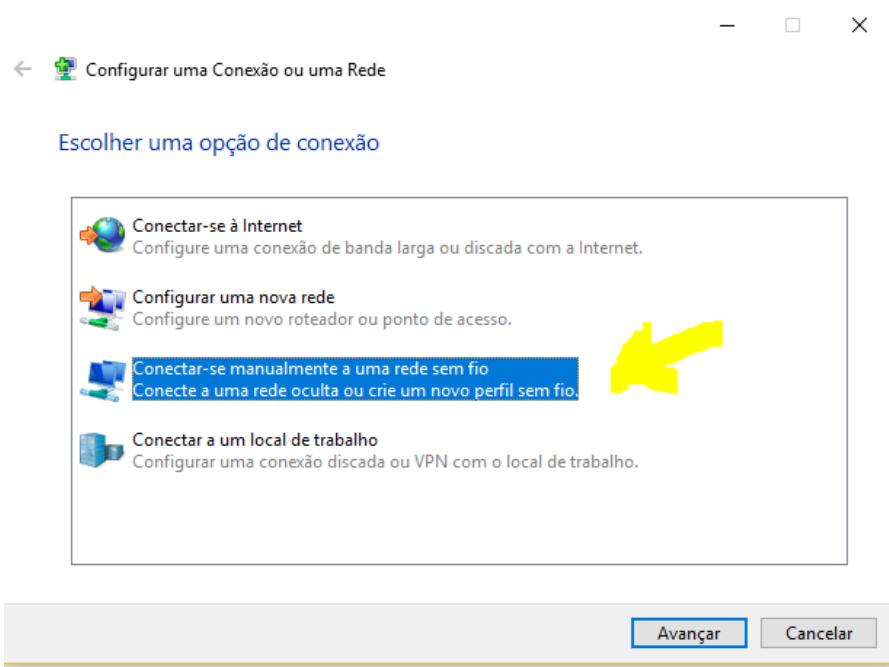
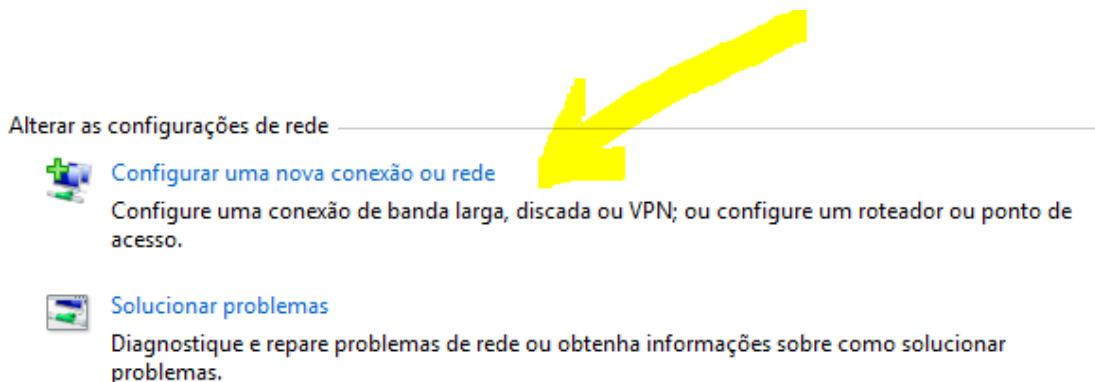
## Configuração manual do Eduroam:

3 - Em “Painel de Controle” clique em “Central de Rede e Compartilhamento”



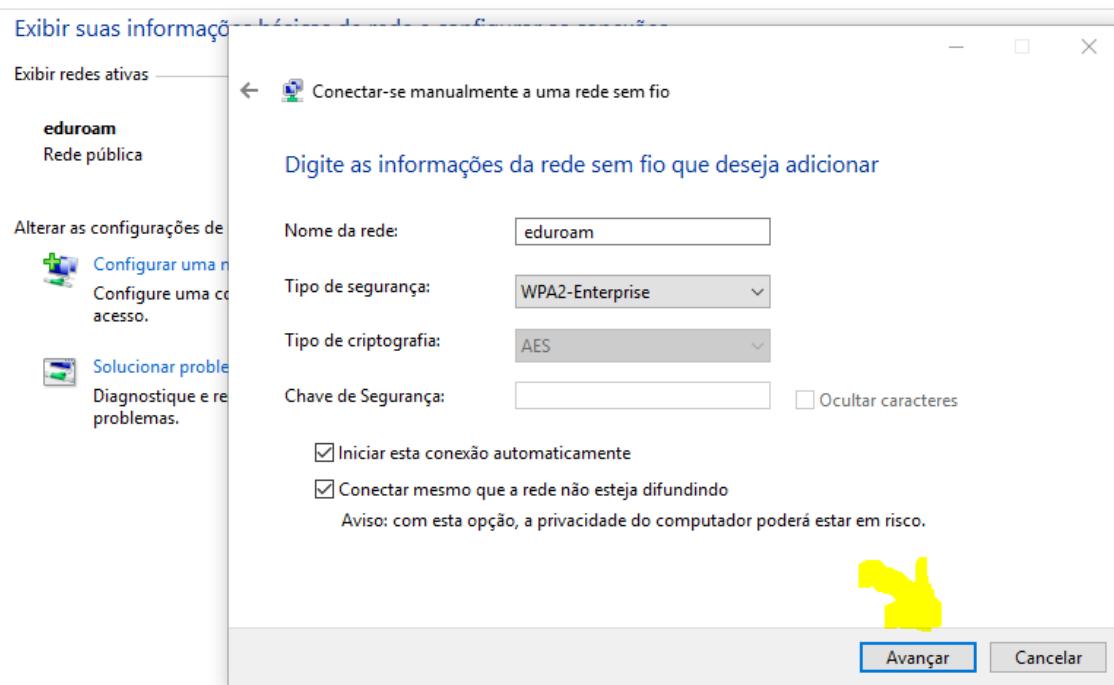
A forma mais fácil de acessar o “Painel de Controle” é ir no executar (WIN + R) digitar “control panel” e clicar em ok

4 - Clique em “Configurar uma nova conexão ou rede”



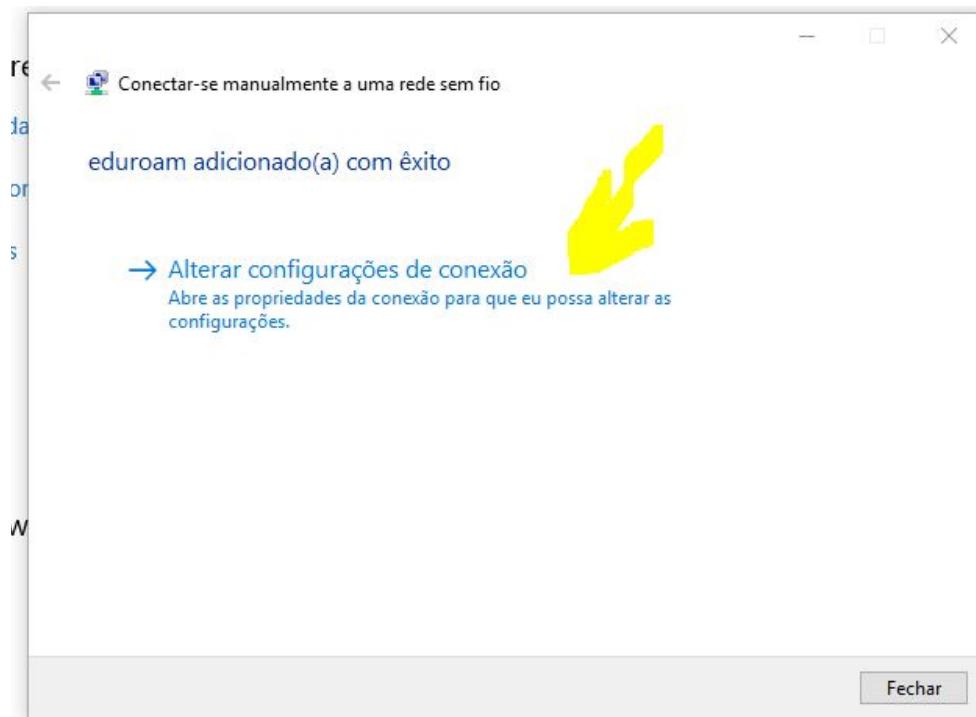
5 - Clique em Conectar-se manualmente a uma rede sem fio”.

6 - Clique em avançar e digitar os dados conforme a figura e clicar em “Avançar”.



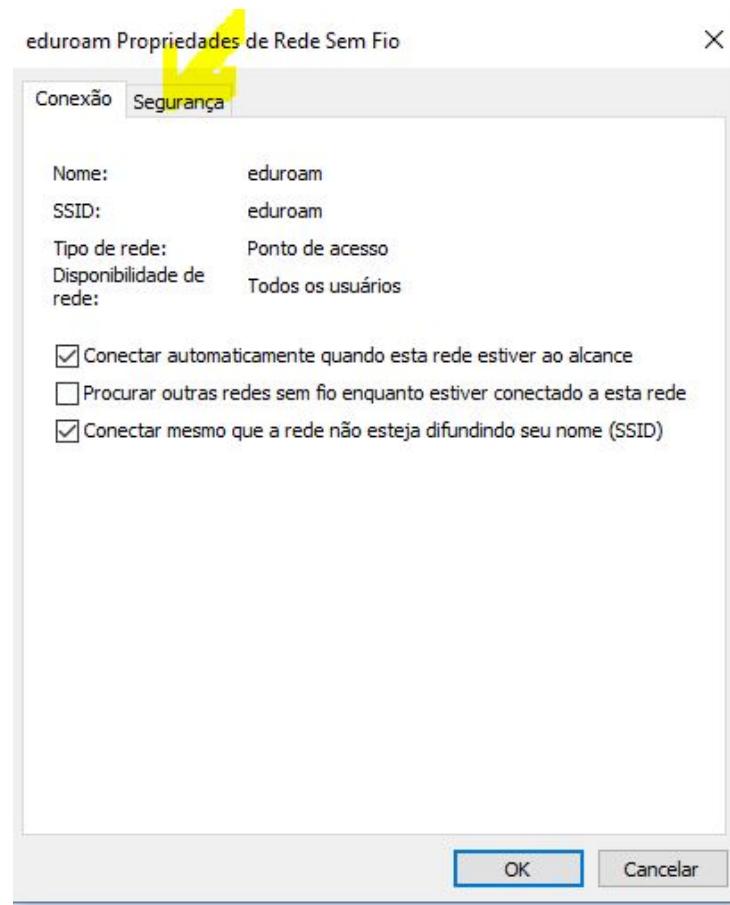
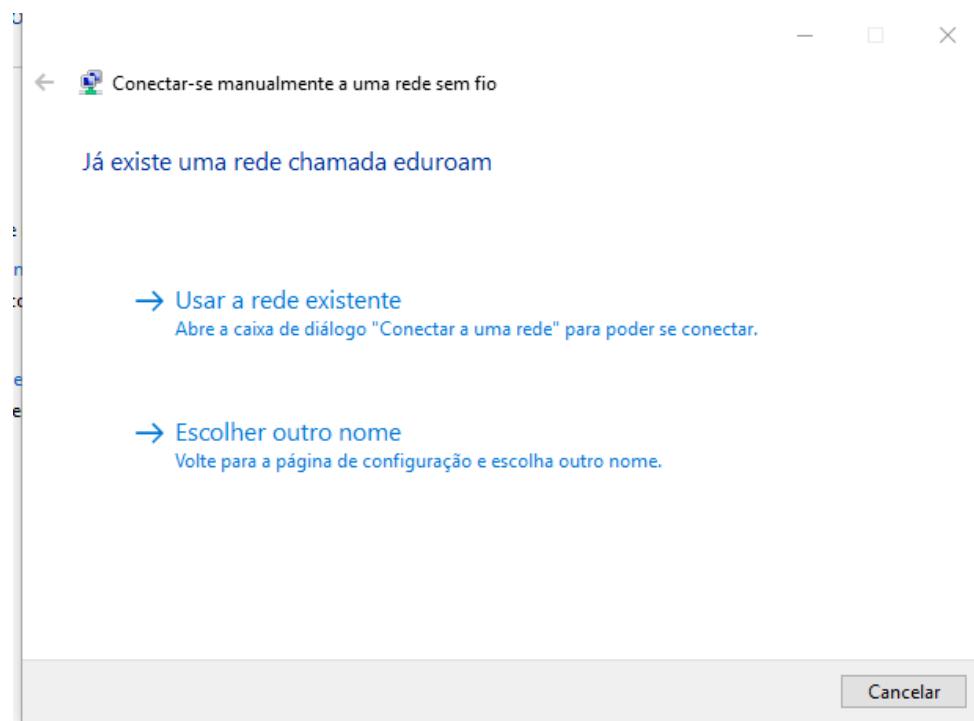
7 - A tela a seguir aparece uma única vez para configurar, caso feche a janela, deverá começar novamente do 1º passo.

Clique em “Alterar configurações de conexão”



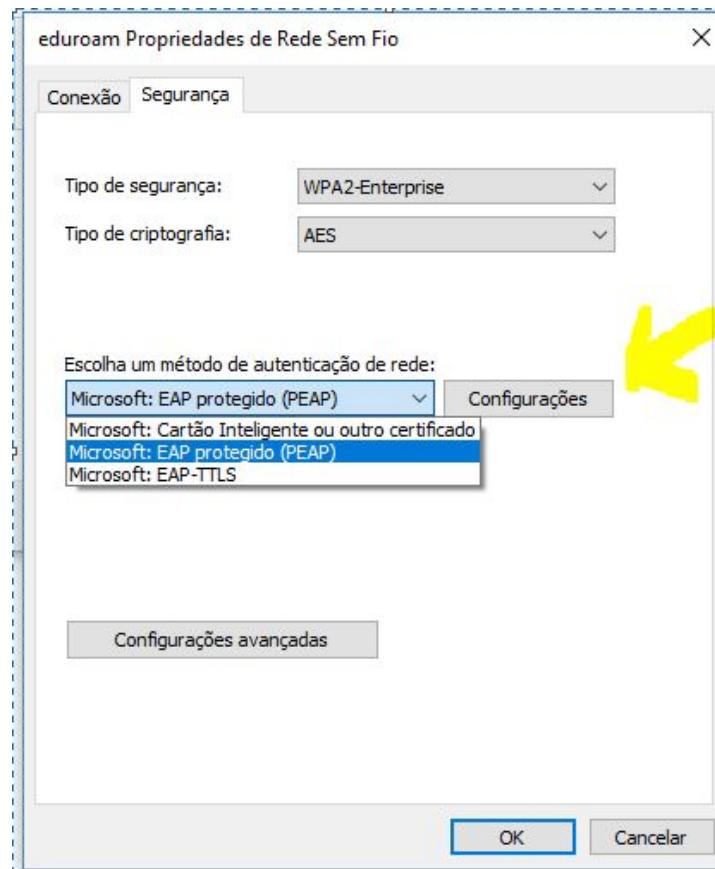
**IMPORTANTE!** Mantenha esta janela aberta até concluir a configuração e a rede estiver funcionando

8 - NÃO pode aparecer a tela abaixo, se aparecer comece de novo apagando qualquer perfil existente.

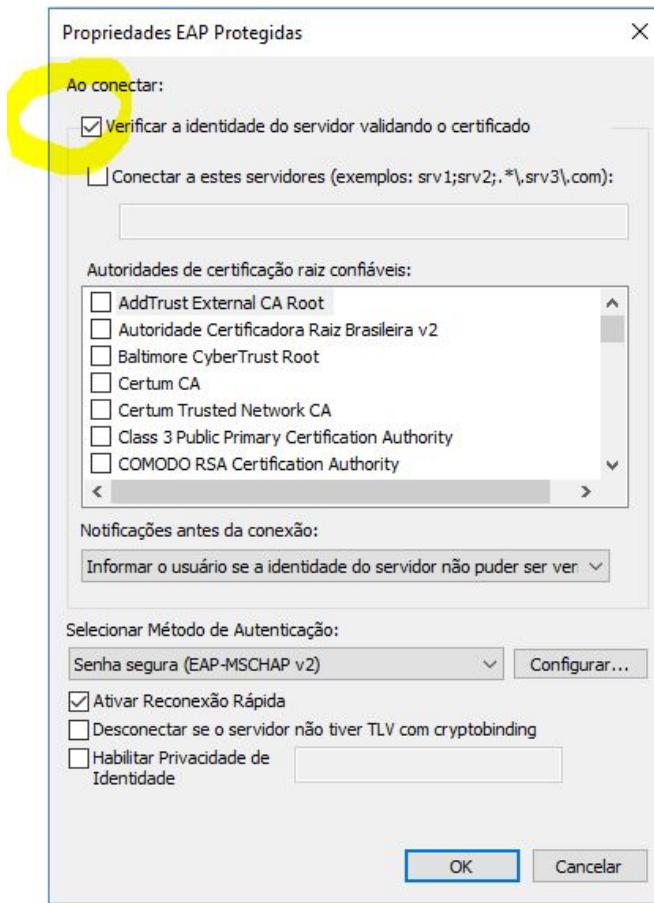


9 - Deverá aparecer a tela abaixo se a configuração estiver correta até este ponto, clique na aba Segurança.

10 - Selecionar o método de autenticação de rede EAP-PEAP. Depois clique em “Configurações” ao lado.

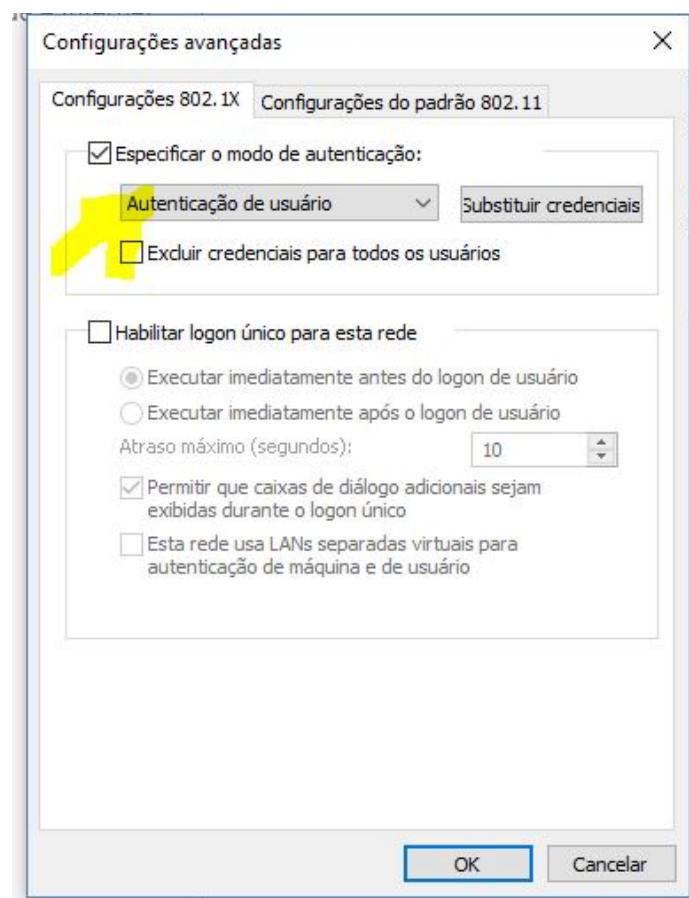
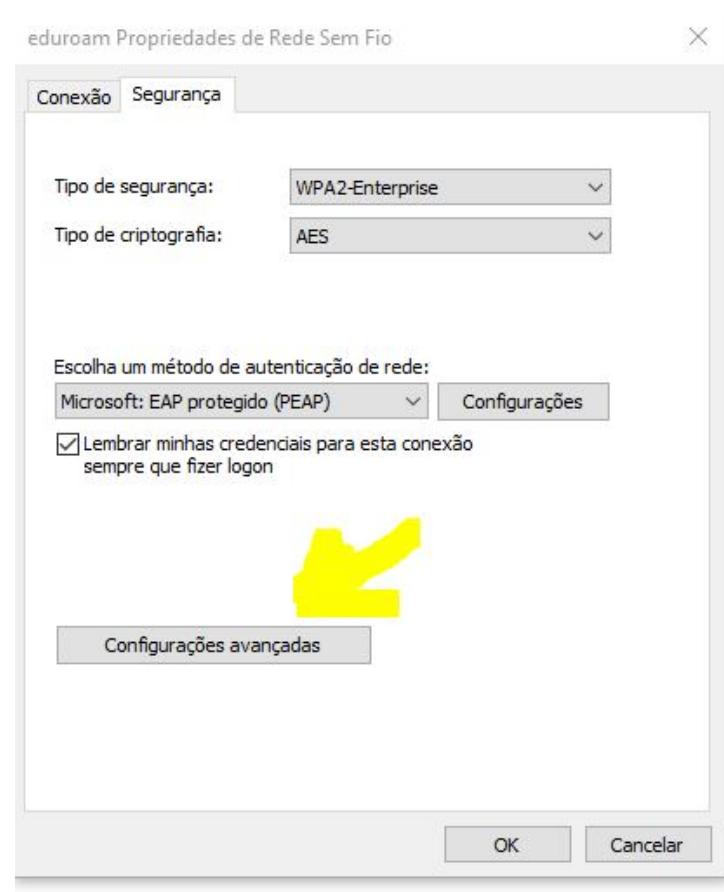


11 - E na tela que surgir desmarque a verificação de certificados como mostrado na figura abaixo, clicando



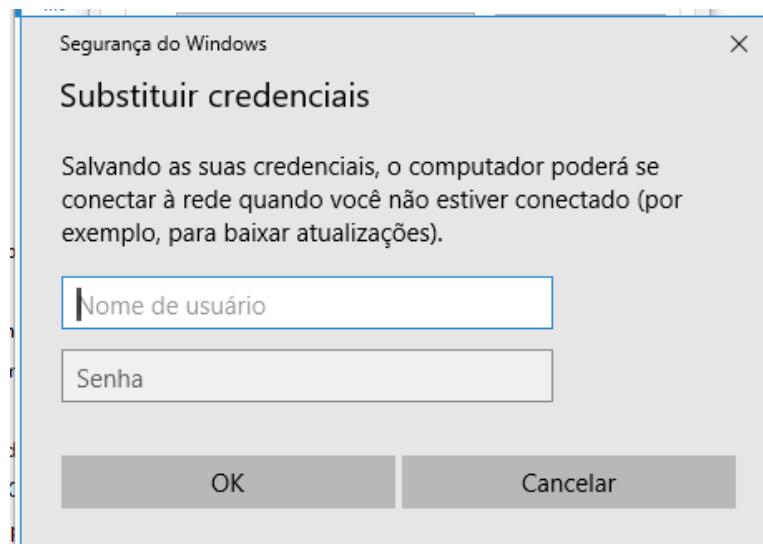
no quadrado marcado ☑

12 - Clique OK para retornar à tela anterior. Agora, clique em configurações avançadas:

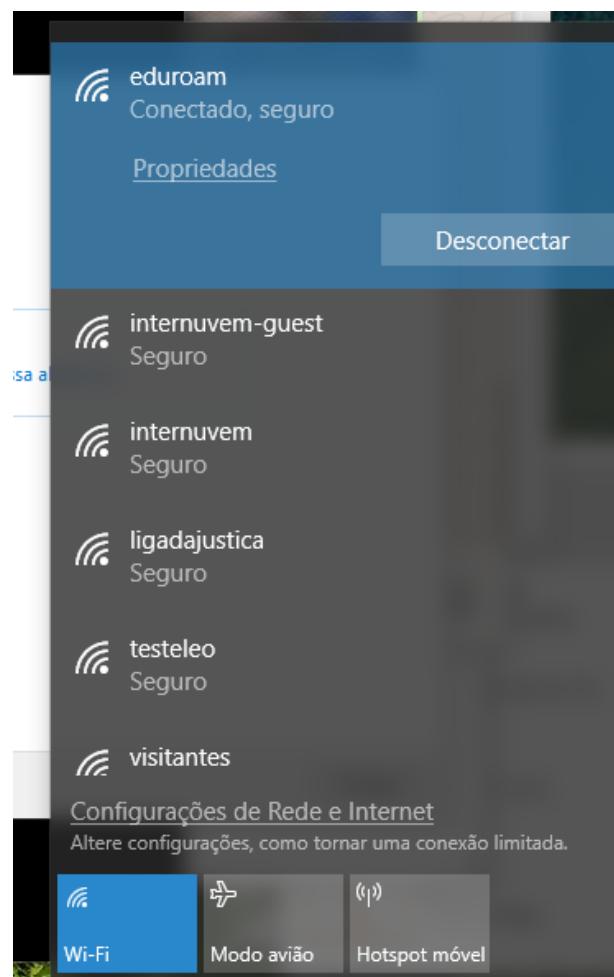


13 - Na tela que surgir selecione a opção “Autenticação de usuário” dentre as opções:

14 - Clique no botão “Salvar credenciais/Substituir credenciais” ao lado. Lembre-se que nome de usuário é seu prontuário seguido de “@ifsp.edu.br” (exemplo: sp1234567@ifsp.edu.br) e senha é a mesma utilizada no SUAP.



15 - Agora na parte do ícone de rede perto do relógio do windows na barra de tarefa clique na rede “eduroam” e clique no botão conectar.



“eduroam” e clique no botão conectar.